

# คู่มือ E-Service

## เทศบาลตำบลเตราะบอน



เทศบาลตำบลเตราะบอน

อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี

## วิธีการใช้บริการ E-Service

๑. เข้าสู่เว็บไซต์ <http://www.trobon.go.th/trobon/index.php>



๒. เลื่อนลงไป ที่หัวข้อ “เมนูทั่วไป”



### ๓. เลือก “ยื่นคำร้องออนไลน์”

The screenshot shows a Thai government website with a green sidebar menu. The menu items include: การบริหารและพัฒนา, เมนูทั่วไป, ตั้ง Facebook เทศบาล, ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน, ปฏิทินกิจกรรม, ประมวลภาพกิจกรรม, ข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์, ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ, ยื่นคำร้องออนไลน์, กระดานถามตอบ, เจตจำนงเสรีสร้างคุณธรรม, ติดต่อเรา, ช่องทางรับฟังความคิดเห็น, แหล่งท่องเที่ยว, Administrator, และลิงก์หน่วยงานอื่นๆ. The 'ยื่นคำร้องออนไลน์' option is highlighted with a red box and a callout bubble that says 'ยื่นคำร้องออนไลน์'.

### ๔. กดไปที่ “Click ยื่นคำร้องออนไลน์”

The screenshot shows the 'Online Request' page. The sidebar menu includes: เมนูหลัก, หน้าแรก, ประวัติความเป็นมา, วิสัยทัศน์ / พันธกิจ, สภาพทั่วไป, สภาพทางเศรษฐกิจ, and สภาพทางสังคม. The main content area has a header 'ยื่นคำร้องออนไลน์' and a button 'Click ยื่นคำร้องออนไลน์' which is highlighted with a red box and a callout bubble that says 'กด “Click ยื่นคำร้องออนไลน์”'.

เว็บไซต์จะเปิดหน้า Google Form ขึ้นมาใน Tab ใหม่

The screenshot shows a Google Form titled 'ยื่นคำร้องออนไลน์'. The form includes a header image of a river, a title 'ยื่นคำร้องออนไลน์', a subtitle 'สำหรับประชาชนทั่วไปที่ต้องการยื่นคำร้องทุกชนิด', a link to the Google Form, a note about the form being a public document, a section for 'ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ยื่นคำร้อง', and a form field for 'ชื่อ - สกุล \*' with a label 'คำตอบของคุณ'.

## ๕. กรอกข้อมูลตามที่ระบุ

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ยื่นคำร้อง

กรอกชื่อ-สกุล → ชื่อ - สกุล \*  
คำตอบของคุณ

เลขประจำตัวประชาชน → หมายเลขบัตรประชาชน \*  
คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ → หมายเลขโทรศัพท์ \*  
คำตอบของคุณ

ที่อยู่ → ที่อยู่ปัจจุบัน \*  
คำตอบของคุณ

E-mail (ถ้ามี) → ที่อยู่อีเมล(ถ้ามี)  
คำตอบของคุณ

เลือกเรื่องที่ต้องการยื่นคำร้อง (ขอเบาะแสที่อยู่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักปลัดเทศบาล)

สำนักปลัดเทศบาล  
ขอเบาะแสต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักปลัด

- ☐ ขออุกฉกฉก CCTV
- ☐ ขอรับบริการถังขยะ
- ☐ ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ขอรับบริการรับส่งผู้ป่วยติดเตียง
- ☐ อื่นๆ: \_\_\_\_\_

กองช่าง  
ขอเบาะแสต่างๆที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองช่าง

เลือกเรื่องที่ต้องการยื่นคำร้อง (ขอเบาะแสที่อยู่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองช่าง)

กองช่าง  
ขอเบาะแสต่างๆที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองช่าง

- ☐ ขอรับบริการติดตั้งถังไฟเพื่อลดอุบัติเหตุ
- ☐ ขอรับบริการไฟฟ้าสาธารณะ
- ☐ อื่นๆ: \_\_\_\_\_

ส่ง

กด “ส่ง” เพื่อ  
ยืนยันการส่งคำร้อง  
ออนไลน์

กด “ล้างแบบฟอร์ม”  
หากต้องการล้าง  
ข้อมูลทั้งหมด

ล้างแบบฟอร์ม

ทำเสร็จแล้วใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นโดย Google ฟอร์มและจะเก็บไว้ - ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม